

홍보 분야 행정서비스 이행표준

1. 도정홍보 서비스

가. 도정홍보

- 1) 도정의 시책추진현황에 관한 정보를 취합·정리하여 SNS, 인터넷 등의 홍보매체를 통해 공개하겠습니다.
- 2) 직접 방문하시거나 전화로 문의하실 때에는 5분 이내에 원하는 정보를 제공하고, 보다 자세한 자료의 조사 또는 수집이 필요한 경우에는 24시간 이내에 원하는 시간 및 방법으로 해당 정보를 제공하겠습니다.
- 3) 그밖에 인터넷, FAX, 우편문의에 대해서는 5일 이내에 고객이 원하는 방법으로 해당정보를 제공하겠습니다.

나. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
도정홍보	홍보기획	031-8008-2798	031-8008-3222

2. 「나의 경기도」 발행 서비스

가. 「나의 경기도」 발행

- 1) 도정 주요시책과 도의회 활동상황, 생활정보 등에 대한 도민의 알 권리 충족을 위하여 매월 「나의 경기도」를 책자형으로 발행하겠습니다. (연간 12회 기준, 1회 약 4만부)
- 2) 보다 많은 도민에게 읽힐 수 있도록 시·군 민원실과 읍·면·동 행정복지센터에 각 1부 이상씩 비치하겠습니다.
- 3) 게재내용의 다양화 및 충실화를 위하여 본지의 독자투고란, 인터넷, 우편 및 전화를 통해 독자의 의견을 24시간 내내 접수하여 좋은 의견을 적극 반영하겠습니다.

나. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
「나의경기도」 발행	인터넷홍보	031-8008-2827	031-8008-3222

3. 뉴미디어를 통한 도민과의 소통·공감

가. 소셜미디어 운영

- 1) 소셜미디어를 활용한 도정참여 프로그램 운영, 공무원에 대한 SNS 교육을 통하여 도민과의 쌍방향 소통을 강화하겠습니다.

나. 인터넷 방송

- 1) 인터넷 방송(유튜브 등)을 통한 도정홍보로 도민의 알권리를 신장시키겠습니다.

다. 경기넷(모바일 포함) 관련 홈페이지 콘텐츠 운영

- 1) 경기넷(모바일 포함) 관련 홈페이지 콘텐츠 운영관리를 통하여 양질의 콘텐츠를 신속히 제공할 예정입니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
소셜미디어 운영	SNS홍보	031-8008-2709	031-8008-3222
인터넷 방송	영상홍보	031-8008-3061	
경기넷 콘텐츠 운영	인터넷홍보	031-8008-2731	

4. 옥외광고 서비스

가. 옥외광고

- 1) 도정 주요 정책 및 핵심사업에 대한 매체별 최적화된 광고제작 및 송출로 도민의 이해와 공감대 형성을 통한 도정 홍보 효과 극대화를 위해 노력하겠습니다.

나. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
광고제작 관련	소통기획	031-8008-2688	031-8008-3840
옥외미디어 관련		031-8008-3034	
옥외영상 제작 관련		031-8008-3031	

5. 현장소통 도민참여 서비스

가. 체감형 도정홍보를 통한 도민 현장소통

- 1) 정기적인 도정홍보 행사 기획·운영으로 도민의 관심도 제고와 정책수혜 등을 위한 도민의 알 권리를 신장시키겠습니다.
- 2) 정보제공 뿐만 아니라 온·오프라인 참여형 행사로 양방향 정책토론 등 도민의 의견을 청취할 수 있는 장을 마련하겠습니다.
- 3) 도정홍보 행사현황 및 행사 참가자 모집 등과 관련하여 경기도 홈페이지 등 인터넷, SNS, 언론사 등 매체를 통하여 안내하겠습니다.

나. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
체감형 도정홍보를 통한 도민현장소통	현장소통	031-8008-3037	031-8008-3840